

Abonnement Mobile

Créer un compte Se connecter

wiki Développement durable  
Partagez vos bonnes

Une personnalisée  
Offrez-vous votre Une spéciale OM

Abonnement  
Recevez avant 7h La Provence à domicile

Jeux concours  
Spectacle, loisir, sport : gagnez des invitations !

Boutique  
Découvrez le hors-série Bonnes tables

La Provence.com

Recherchez

14h : 15° - 02h : 12°

Actualités | Votre ville | Economie | OM | Sports | Loisirs | Au féminin | Vidéos | Pratique | Communauté | Annonces



Accueil &gt; Economie à la une - Région

## Hausse des tarifs SNCF : "La règle d'or, c'est l'anticipation"

Publié le dimanche 13 février 2011 à 11H43

4 contributions

**La direction commerciale de la SNCF répond à vos questions sur sa politique tarifaire.**

Après les autoroutes, c'est au tour de la SNCF d'augmenter ses tarifs, avec une **hausse de 2,85% sur les trajets grandes lignes**. Une nouvelle qui a provoqué de nombreuses réactions de la part des Provençaux.

Les tarifs des billets de train varient d'un voyageur ou d'un point de vente à l'autre... Il est souvent difficile de savoir si l'on a bénéficié du meilleur prix ! Nous avons transmis vos questions à la direction commerciale de SNCF Voyages.

**- yoyoz : J'ai acheté une place qui me coûtait 33 € en première classe alors qu'elle en coûtait 40 en seconde pour le même train. Pourquoi un billet TGV en seconde classe coûte parfois plus cher qu'en 1ère classe ?**

Aux mêmes conditions de vente et d'après-vente, cela n'est pas possible. Cela peut arriver lorsque les billets ont une offre de services différente. Le billet de 40€ en 2nde classe était probablement échangeable et remboursable alors que le 33€ en 1ère classe était un billet Prem's non échangeable et non remboursable.

**- ACZ : Comment expliquez vous que sur un TGV Marseille-Paris, deux billets peuvent avoir 100 euros d'écart alors que la réservation a été faite au même moment dans la même classe (1ère classe) et sur le même train ?**

Un même train peut être composé de TGV différents et d'offres différentes. Ainsi, un passager peut acheter un billet sur un TGV "classique" vendu sur tous les canaux de distribution SNCF (gares, boutiques, agences de voyage, internet...) ou une offre iTGV en vente uniquement sur internet, non remboursable et échangeable sous conditions (avant impression du billet).

**- Nono1313 : Pourquoi la SNCF - pourtant entreprise de service public - pratique-t-elle la même politique tarifaire qu'une entreprise de transport privé (avion, ferry) ?**

La SNCF est une entreprise de service public qui, à ce titre, se doit d'être "équilibrée" et en bonne santé financière. La politique tarifaire dont il est fait référence ici ne concerne que TGV, TéoZ et Lunéa. Parmi les tarifs proposés sur TGV, des tarifs sociaux/conventionnés sont proposés comme famille nombreuse, carte enfant famille, militaires, députés... Quand TGV propose huit niveaux de prix en 2nde classe, l'aérien en propose 18 donc nous sommes loin d'être sur les mêmes politiques tarifaires. Notre offre de tarif actuelle permet à 80% de nos clients de voyager avec un tarif réduit et à la France d'avoir le TGV le moins cher d'Europe (33% moins cher qu'en Allemagne, et 16% moins cher qu'en Espagne). La politique tarifaire pour TER est différente, la réservation n'étant pas obligatoire.

**- Grouchomarx : Que faut-il faire pour obtenir les meilleurs tarifs ?**

La règle d'or, c'est l'anticipation. Nos réservations (TGV TéoZ Lunéa) ouvrent 90 jours (3 mois) et 4 mois sur iTGV avant la date de votre départ et plus vous vous y prenez tôt, plus vous aurez un tarif bas. Vous pouvez aussi bénéficier, de manière ponctuelle, de nos offres spéciales (promotions) sur des durées de vente limitées. Des Prem's dernière minute aux tarifs avantageux sont vendus également mais uniquement sur internet sur une sélection de destinations.

Sachez enfin qu'avec les TGV 100% Prem's, vous trouvez aussi des petits prix jusqu'au dernier moment dans



La hausse de prix des trajets Grandes lignes à la SNCF a provoqué l'incompréhension des Provençaux.

Photo Eric Camoin

Diaporamas



Les minots découvrent l'école du cirque  
Aix-en-Provence - jeudi 14 avril 2011

Mobilier : des oeuvres d'art sur le thème du fait divers  
Marseille - lundi 11 avril 2011

Le match nul entre l'OM et Toulouse en images  
Marseille - dimanche 10 avril 2011

Tous les diaporamas

Les + lus

Depuis 5 jours

Marseille : fauchées en plein passage piéton  
Gardanne : un mort dans un règlement de comptes  
Sarkozy a-t-il menti aux Marseillais ?  
Le corps d'un "disparu" découvert à Saint-Chamas

Depuis 1 mois

Marseille : des chats dressés pour éliminer les rats  
Vaucluse : Coralie a été jetée morte dans le Rhône  
Marseille : comment le destin de Sylvie a basculé  
Marseille : le canular de "FesseMan" n'a fait rire personne

Les + commentés

Depuis 5 jours

"Le super à 2 euros le litre c'est inéluctable" selon le PDG de Total  
Arles : les agriculteurs broient leurs salades pour ne pas les brader  
Hausse du prix de l'essence : "tramway, marche et co-voiturage"  
Sarkozy a-t-il menti aux Marseillais ?

Depuis 1 mois

"Le super à 2 euros le litre c'est inéluctable" selon le PDG de Total  
Bouches-du-Rhône : pas d'élu FN et deux sièges de plus pour l'UMP  
Marseille : pourquoi ils ont voté FN  
Bernard Tapie : "Voter FN ne sert à rien"

Activité récente



Arles | Arles : les agriculteurs broient leurs salades pour ne pas les brader | La Provence  
366 personnes ont partagé ça.



OM : l'appel des South Winners | La Provence  
102 personnes ont partagé ça.



Marseille | Marseille : fauchées en plein

ces trains où toutes les places, jusqu'à la dernière sont proposées à prix Prem's et qui circulent pendant les périodes les plus chargées (week-end et vacances scolaires), à condition de pouvoir voyager un petit peu en décalé. Mais comme pour le reste de l'offre, plus vous anticipez votre réservation dans ces trains, plus vous trouverez le plus petit prix Prem's (22€). A noter que pour permettre à nos clients de trouver le plus petit prix, nous avons mis en place sur internet, le calendrier des prix qui permet au client de visualiser les plus petits prix disponibles sur la destination de son choix et ce sur une période de 1 mois.

### - Trésorier : Pourquoi les entreprises ne bénéficient-elles pas des mêmes tarifs avantageux que les chômeurs, retraités, étudiants, familles nombreuses ?

La SNCF a des relations commerciales avec les entreprises et leur offre des contrats de fidélisation sur de nombreux trains. Les commerciaux SNCF-entreprise présents sur tout le territoire sont en charge de gérer ces relations commerciales avec les entreprises et de les conseiller au mieux dans leurs achats de billets de train.



Propos recueillis par **Déborah Setbon et Anne-Cécile Ratcliffe (EJCM)**

## Sur le même sujet

La grande loterie des tarifs grandes lignes SNCF

Lieux : France

Les tarifs SNCF vont augmenter

Thèmes : Hausse des tarifs SNCF

Le délai de 15 jours au-delà duquel il n'est plus possible de contribuer à l'article est désormais atteint. Vous pouvez poursuivre votre discussion dans les forums de discussion du site. Si aucun débat ne correspond à votre discussion, vous pouvez solliciter le modérateur pour la création d'un nouveau forum : [moderateur@laprovence-presse.fr](mailto:moderateur@laprovence-presse.fr)

Les dernières contributions

manu19

13/02/2011 à 17h54

Recommander

Alerter le modérateur



la regle d'or c'est l'anticipation : c'est pour cela que la sncf arrive toujours en retard...ah ah ah ils sont gonflés ces bouffons de la sncf



cheik-is-back

13/02/2011 à 17h42

Recommander

Alerter le modérateur



C.B. : La règle d'or, c'est l'anticipation... chers pigeons, heu pardon, chers clients : on anticipe, nous autres ! Toutes les astuces sont bonnes à prendre, toutes les initiatives sont bonnes à prendre, toutes les excuses sont bonnes à prendre. Nous ne sommes pas compétitifs, nous ne sommes pas fiables, nous ne sommes pas viables, en faites nous sommes nuls !

Alors, on se rattrape sur ce que nous maîtrisons le mieux : Piochés dans vos deniers. A vrai dire, on pioche ce que l'on peut et on se chie-nous aussi de la concurrence qui arrive à grand pas et risque de nous coller la déculotté du siècle.

Alors, comme pour les autoroutes, le combustible, les consommations courantes, on tire sur la corde, et tant que celle-ci ne se rompt pas on tire, et on tire, et on re-tire.

Voilà, merci de la fermer, de payer et d'attendre la prochaine hausse, car promis, il y en aura une, pourquoi ? On ne sait pas encore, mais promis ! Elle aura lieu. Et comme d'habitude vous passerez à la caisse en ronchonnant mais vous raquerez mes jolis pigeons.

SNCF, c'est à nous de vous faire préférer la marche. (^\_^).

Pimouss43

13/02/2011 à 17h10

Recommander

Alerter le modérateur



Hausse des tarifs SNCF : "La règle d'or, c'est l'anticipation  
Ok mais de quoi? s'il pouvait en être de même coté anticipation des pannes et des retards!



diowa

13/02/2011 à 15h23

Recommander

Alerter le modérateur



Je suis révolté par ces augmentations répétées sans cesse et en si peu de temps! D'autant plus qu'aux infos on nous a justifié la hausse des péages afin d'aider la sncf à pallier à son manque de trésorerie.....! La trésorerie en question est à qui en réalité??? Raz-le-bol des mensonges!!!!!!



## Dans la même rubrique



### Gardanne : les deux récents assassinats seraient liés

Les deux homicides sont bien liés. Voilà la conviction des gendarmes de la Section de recherches de Marseille, au lendemain du règlement de comptes qui s'est produit mardi à Gardanne, trois semaines...

14/04/2011 07:03

219 personnes ont partagé ça.

Vaucluse : 80 ans après, la loutre pointe à nouveau le bout du museau | La Provence  
127 personnes ont partagé ça.

Module social Facebook